

POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL HOPIS

La confidentialité des données est extrêmement importante pour HOPIS et nous voulons être honnêtes et transparents sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles.

Par conséquent, nous disposons d'une politique qui décrit comment vos données personnelles seront traitées et protégées.

Qui contrôle vos données personnelles ?

HOPIS contrôle les données personnelles que vous nous communiquez et est responsable de vos données personnelles conformément à la loi sur la protection des données en vigueur.

HOPIS

19 rue Louis Apffel

67000 Strasbourg

RCS STRASBOURG 878 791 029

Qui peut consulter vos données ?

Vos données peuvent être transmises au sein de la société HOPIS. Nous ne transférons, ne commercialisons et ne troquons en aucun cas vos données à des fins marketing à des parties extérieures à la société HOPIS.

Quelles sont les conditions légales de traitement des données ?

Pour chaque traitement spécifique des données personnelles que nous collectons auprès de vous, nous vous indiquerons si la fourniture des données personnelles est obligatoire sur le plan juridique ou nécessaire pour conclure un contrat et si c'est une obligation de fournir des données personnelles et quelles sont les conséquences éventuelles si vous choisissez de ne pas les communiquer.

Quels sont vos droits ?

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles que nous détenons vous concernant. Vous pouvez contacter HOPIS qui vous transmettra vos données personnelles par e-mail.

Droit de portabilité

Lorsque HOPIS traite vos données personnelles par voie automatisée selon votre consentement ou un accord, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données transférées à vous ou à une autre partie dans un format structuré et courant. Cela ne concerne que les données personnelles que vous nous avez transmises.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes, y compris pour compléter vos données personnelles incomplètes.

Droit d'effacement

Vous avez le droit de supprimer toute donnée personnelle traitée par HOPIS à tout moment, sauf dans les situations suivantes vous avez une affaire en cours avec HOPIS.

- Vous avez une prestation en cours qui n'a pas encore été réalisée ou qui a été partiellement réalisée
- Vous avez des dettes auprès de HOPIS, quel que soit le mode de paiement
- Vous êtes suspecté(e) d'avoir ou vous avez utilisé nos services de façon frauduleuse
- Vos dettes ont été vendues à un tiers au cours des trois dernières années ou au cours de l'année passée pour les clients décédés
- Si vous avez effectué un achat, nous conserverons vos données personnelles en relation avec votre transaction dans le cadre du traitement comptable

Votre droit de vous opposer au traitement de vos données sur la base d'un intérêt légitime

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime de HOPIS. HOPIS cessera d'utiliser vos données personnelles à moins que nous prouvions le bien-fondé de l'utilisation de vos données qui supplante votre intérêt et vos droits ou pour des raisons juridiques.

Votre droit de vous opposer au marketing direct (emailing) :

Vous avez le droit de vous opposer au marketing direct (utilisation d'emailing commerciaux) notamment à l'analyse de profil à des fins marketing. Vous pouvez vous désinscrire des supports de marketing direct en suivant les instructions figurant en bas de chaque message marketing (se désinscrire/unsubscribe).

Droit de réclamation

Si vous estimez que HOPIS utilise vos données personnelles de façon inappropriée, vous pouvez nous contacter.

Droit de limitation dans le temps

D'une manière générale, vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de votre relation avec nous, augmentée d'une durée de trois ans à l'issue de la fin de nos relations, puis font l'objet d'un archivage afin de répondre à nos obligations légales ou à des fins probatoires ou sont anonymisées à des fins d'études et statistiques.

Comment exercer vos droits ?

Nous prenons la protection des données très au sérieux et disposons par conséquent d'un service client dédié pour répondre à vos questions concernant vos droits précités. Vous pouvez les contacter à l'adresse contact@is-tennis.fr